

PROVA DE CONCEITO

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE SOFTWARES

1. QUADRO COM AS ESPECIFICAÇÕES DO LOTE

| Item | Descrição Técnica | ATENDE? | PARA CRIAÇÃO/ADEQUAÇÃO? |
|------|---|---------|-------------------------|
| 1. | Locação de software de gerenciamento e controle de site para atendimento da Lei nº 12.527/2011 – LAI | SIM | |
| 2. | E-mails Institucionais – Serviços de manutenção, organização e hospedagem dos e-mails institucionais, 40 caixas com a capacidade de 10g/caixa | SIM | |
| 3. | Locação de software de controle, adequação e confecção da carta de serviços. | SIM | |
| 4. | Locação de Sistema de gerenciamento e controle de ouvidoria geral e ouvidoria setorial | SIM | |

DETALHAMENTO DOS SISTEMAS:

ITEM 01 – MÓDULO SITE

Sistema de gerenciamento e controle de site

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E COMPATIBILIDADE

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|-------------------|
| 1. | Banco de dados hospedado em servidor em nuvem; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Estar capacitado para funcionar em rede, com servidor dedicado, devendo inicialmente servir pelo menos 20 (vinte) estações de trabalho; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Ser instalado nos servidores da contratante | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Fornecer uma interação com o usuário por meio de janelas (padrão Windows); | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Utilizar preferencialmente Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados, ou SGBD, gratuitos (My SQL, postgre) ou proprietários (MS SQL Server), sendo que o custo da utilização deste banco proprietário ficará inteiramente a expensas da contratada; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Oferecer atualização automática de versão. Ao iniciar o sistema verificar as novas versões disponíveis remotamente e atualizar automaticamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| 7. | Oferecer instalação via internet; | SIM | https://assesi.com.br/ |
| 8. | Todos os arquivos referentes aos documentos gerados pelo sistema deverão estar gravados dentro do banco de dados para maior segurança; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 9. | Se conectar ao banco de dados remotamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 10. | Permitir as atualizações de licença de uso automaticamente, buscando as informações remotamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 11. | Disponibilizar quaisquer aprimoramentos, adequações e inovações solicitadas pela contratante; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 12. | Seguir os parâmetros nacionais e internacionais de segurança da informação, conferindo a toda e qualquer informação, dado, comunicação ou conhecimento inserido no software ou por ele trabalhado os atributos de confidencialidade, integridade da informação, disponibilidade, autenticidade e irretratabilidade; | SIM | https://docs.oracle.com/pt-br/iaas/Content/Security/Concepts/security_guide.htm |
| 13. | Converter e inserir no software a ser licenciado toda a base de dados constante do software anteriormente utilizado. | SIM | https://docs.oracle.com/pt-br/iaas/Content/Security/Concepts/security_guide.htm |

2. RECURSOS DO SISTEMA

Cadastros

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|-----|---|------------|---|
| 1. | Cadastro de notícias; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 2. | Cadastro de galeria de fotos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 3. | Cadastro de vídeos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 4. | Cadastro de Áudios; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 5. | Cadastro de agentes (Prefeito, Vice e Secretários); | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 6. | Permite adicionar o Facebook [®] e Instagram [®] na página do site; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 7. | Permite configurar cores e temas para o site; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 8. | Permite criar e publicar (notícias, eventos, fotos e vídeos); | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 9. | Permite disponibilizar links; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/informa.php |
| 10. | Permite publicar banner para frente do site; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br |
| 11. | Permite publicar qualquer | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/publicacoes.php |

| | | | |
|----|---|-----|---|
| | documento seja em JPG ou PDF; | | |
| 12 | Permite cadastro completo das obras, medição, data prevista, fotos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/obras.php |
| 13 | Cadastro com tela de concurso processo seletivo; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/processoseletivo.php |
| 14 | Cadastro de todas as licitações com tela de contratos/Aditivos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 15 | Cadastro de unidades gestoras e executoras; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/secretaria.php |
| 16 | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias. | SIM | Procedimento possível através do sistema, modulo (asitegov) |

Módulo Licitação:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|-----|---|-------------------|---|
| 1. | Cadastro das Licitações | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 2. | Cadastro das dispensas | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 3. | Cadastro das Inexigibilidades | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 4. | Cadastros de Atas de registros/Adesão | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 5. | Cadastros das empresas inidôneas | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 6. | Cadastro de Contratos | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 7. | Cadastro dos Aditivos | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 8. | Cadastro do andamento dos processos | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 9. | Cadastro de Credores | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 10. | Cadastro de Membros | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 11. | Cadastro de Comissões | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 12. | Cadastro de Parcerias | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 13. | Cadastro de Termo de Fomento | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 14. | Impressão de Relatórios (Boletim do dia, Avisos, Relatórios de Publicações) | SIM | Procedimento possível através do sistema, modulo (alicitação) |
| 15. | Visualização desses dados em site | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/licitacao.php |
| 16. | Relatório do Mapa de Licitações | SIM | Procedimento possível através do sistema, modulo (alicitação) |
| 17. | Relatório dos Contratos a Vencer; | SIM | Procedimento possível através do sistema, modulo (alicitação) |
| 18. | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias. | SIM | Procedimento possível através do sistema, modulo (alicitação) |

Módulo Convênios:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|-----|---|-------------------|---|
| 1. | Cadastro de convênios (Campos: Nome Conveniente, Responsável conveniente, número convenio, valor das parcelas, Nome Concedente, Responsável Concedente, Valor do convenio); | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 2. | Vinculação do Contrato; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 3. | Cadastro de Concedente; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 4. | Cadastrados de Conveniente; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 5. | Cadastrados de tipo de convenio; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 6. | Relatórios gerenciais; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 7. | Cadastro das Metas e Especificações do Convênio; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 8. | Cadastro do Plano de Aplicação de recursos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 9. | Vinculação de Parcelas; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 10. | Cadastro de Obrigações do Concedente; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 11. | Vinculação de Contratos do Convênio; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 12. | Visualização desses dados em site; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |
| 13. | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias. | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/convenio.php |

Atendimento aos portais:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|--|-------------------|--|
| 1. | LRf (Lei de Acesso à Informação); | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/lrf.php |
| 2. | Portal de despesas e receitas; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/despesas.php https://www.verdejante.pe.gov.br/receitas.php |
| 3. | Integrado ao e-Sic; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/sic.php |
| 4. | Publicações de leis e outros documentos; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/leis.php |
| 5. | Integrado ao Ouvidoria; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/ouvidoria.php |
| 6. | Licitações; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/licitacaolista.php |
| 7. | Convênios. | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/convenio.php?id=7 |

O Município:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ | LINK DEMOSTRATIVO |
|--|--------------------------|-----------|--------------------------|
|--|--------------------------|-----------|--------------------------|

| | | ATENDE? | |
|----|-------------------|---------|---|
| 1. | A Cidade; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/omunicipio.php |
| 2. | História; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/omunicipio.php |
| 3. | Praças; | SIM | verdejante.pe.gov.br/guiadomunicipio.php |
| 4. | Sítios; | SIM | verdejante.pe.gov.br/guiadomunicipio.php |
| 5. | Postos de saúde; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/unidadesaude.php |
| 6. | Distritos; | SIM | verdejante.pe.gov.br/guiadomunicipio.php |
| 7. | Escolas; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/unidadeeducacao.php |
| 8. | Prédios públicos; | SIM | verdejante.pe.gov.br/guiadomunicipio.php |
| 9. | Eventos. | SIM | verdejante.pe.gov.br/guiadomunicipio.php |

- **Publicações documentos oficiais:**

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|-----|---|------------|---|
| 1. | Cadastro de Leis; (Com busca avançada no site); | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/leis.php |
| 2. | Cadastro de Portarias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/portaria.php |
| 3. | Cadastro de Decretos; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/decretos.php |
| 4. | Cadastro de Editais; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/processoseletivo.php?grup=4 |
| 5. | Cadastro de Resoluções; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/publicacoes.php?grupo=&cat=116&Comp=&sec=&Exerc=&Num=&ta=3&Descricao=&dtini=&dtfim= |
| 6. | Cadastro de Processo seletivo; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/processoseletivo.php |
| 7. | Cadastro de qualquer tipo de documento; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/publicacoes.php |
| 8. | Cadastro da Lei de Responsabilidade Fiscal; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/lrf.php |
| 9. | Cadastro de Diárias de Viagens; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/diarias.php |
| 10. | Geração automática | SIM | PRINT EM ANEXO |

| | | |
|--|--|--|
| de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias. | | |
|--|--|--|

Módulo Covid 19:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|-------------------------------------|-------------------|---|
| 1. | Vinculação de diárias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 2. | Vinculação do Contrato; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 3. | Vinculação de portarias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 4. | Vinculação de legislação; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 5. | Vinculação de receitas e despesas; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 6. | Vinculação de detalhamento pessoal; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 7. | Cadastro do boletim diário; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |
| 8. | Página exclusiva do COVID. | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/campanha.php?id=1 |

Integrações:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|-------------------|--------------------------|
| 1. | Possibilitar integrar com sistema contábil; (De outras empresas); | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Possibilitar integrar com sistema de folha de outras empresas; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Importar do TCE informações básicas como agentes, credores. | SIM | PRINT EM ANEXO |

Módulo LC131:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|--|-------------------|--------------------------|
| 1. | Cadastro de Despesas extra-orçamentária; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Cadastro de Despesas orçamentária; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Cadastro de receita extra-orçamentária; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Cadastro de receita orçamentária; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Cadastro de empenhos; | SIM | PRINT EM ANEXO |

| | | | |
|----|---|-----|----------------|
| 6. | Cadastro de liquidações; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Cadastro de pagamentos; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 8. | Relatórios gerenciais comparativos entre empenho, liquidação e pagamento; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 9. | Importação de outros sistemas CONTÁBEIS. | SIM | PRINT EM ANEXO |

Módulo Transparência Pessoal:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|---|
| 1. | Importação com leiaute próprio; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 2. | Importação de outros sistemas de FOLHA DE PAGAMENTO; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 3. | Disponibilizar detalhamento por cargo; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 4. | Disponibilizar detalhamento por Secretaria; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 5. | Disponibilizar detalhamento por Vínculo; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 6. | Disponibilizar detalhamento Geral; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |
| 7. | Disponibilizar detalhamento individualizado por servidor. | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/folhadepagamento.php |

Módulo Obras:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|---|
| 1. | Cadastro do processo de engenharia (data do processo, valor do contrato inicial, vinculação do contrato, e cadastro da fonte de recurso); | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 2. | Cadastro da Obra (data início, data fim, data prevista, descrição, valor global, aditivo de acréscimo, aditivo de supressão, origem do recurso, número do processo, tipo guarda-chuva, secretaria, endereço da obra, objeto e justificativa); | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 3. | Vinculação de Andamento da obra; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 4. | Vinculação de Credores da obra; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 5. | Vinculação de Contratos e Aditivos (Mostrando do modulo | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |

| | | | |
|----|---|-----|---|
| | licitação para evitar retrabalho); | | |
| 6. | Vinculação de medições; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 7. | Vinculação de Arts; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 8. | Disponibilizar na página das obras, gráficos, números e dados bem acessíveis; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 9. | Disponibilizar relatórios de Listagem de obras; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 10 | Cadastro de Processos de Engenharias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 11 | Disponibilizar envio da foto da obra; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 12 | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |
| 13 | Cadastro do Plano Diretor Municipal (cadastro de fases, cadastro de equipe, cadastro de eixos e cadastro de ações). | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/obras.php?id=36 |

Módulo Veículos:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|--|-------------------|---|
| 1. | Cadastro de Veículos (Placa, Ano, Renavam, Modelo, data de entrada, data de saída, tipo, situação, secretaria, se é máquina de obra e finalidade); | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/veiculos.php |
| 2. | Disponibilizar envio da foto do veículo; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/veiculos.php |
| 3. | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/veiculos.php |
| 4. | Busca avançada no site (pesquisa por Modelo/Marca do veículo, pesquisa por secretaria e pesquisa por placa do veículo). | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/veiculos.php |

Módulo Conselhos:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|--|-------------------|---|
| 1. | Cadastro dos conselhos (Data de criação, descrição, ato que cria o | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |

| | | | |
|----|---|-----|---|
| | conselho, data, detalhamento) | | |
| 2. | Vinculações de membros, representações; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |
| 3. | Vinculações de ações (Atas, Reuniões, palestras, data) | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |
| 4. | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |
| 5. | Vinculação de documentos próprios dos conselhos; | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |
| 6. | Página individual de cada conselho. | SIM | https://www.verdejante.pe.gov.br/conselhos.php |

- Aplicativo Android e iOS

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|-------------------------------------|------------|-------------------|
| 1. | Visualização das notícias; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Cadastro de notícia; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Alteração de notícia; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Estatísticas de visualizações; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Cadastro de processo seletivo; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Publicações dos relatórios fiscais; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Publicações de Leis; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 8. | Publicações de decretos. | SIM | PRINT EM ANEXO |

ITEM 2 - EMAILS INSTITUCIONAIS

Locação de sistema de gerenciamento de e-mails institucionais

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E COMPATIBILIDADE

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|-----|---|------------|-------------------|
| 1. | Tamanho de 10GB cada; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Antivírus e Antispam; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Suporte especializado pela contratada; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Sincronização em dispositivos móveis; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Configuração de protocolo POP, IMAP e SMTP; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Contatos; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Calendário; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 8. | Relatórios de acesso; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 9. | Personalização de logotipo no webmail; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 10. | Layout amigável e de fácil acesso. | SIM | PRINT EM ANEXO |

ITEM 3 - MÓDULO CARTA DE SERVIÇOS

Locação de software de controle adequação e confecção da carta de serviços

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E COMPATIBILIDADE

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|-------------------|
| 1. | Banco de dados hospedado em servidor em nuvem; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Ser instalado nos servidores da contratante; | SIM | |
| 3. | Fornecer uma interação com o usuário por meio de janelas (padrão Windows); | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Oferecer atualização automática de versão. Ao iniciar o sistema verificar as novas versões disponíveis remotamente e atualizar automaticamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Oferecer instalação via internet; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Todos os arquivos referentes aos documentos gerados pelo sistema, deverão estar gravados dentro do banco de dados para maior segurança; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Disponibilizar quaisquer aprimoramentos, adequações e inovações solicitadas pela contratante. | SIM | PRINT EM ANEXO |

2. RECURSOS DO SISTEMA

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|---|
| 1. | Cadastro dos serviços; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 2. | Cadastro de links; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 3. | Cadastro de tags; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 4. | Vinculação do perfil; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 5. | Permitir avaliação do ouvidor; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 6. | Relatórios estatísticos; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 7. | Relatório com modelo em branco padrão de cadastro; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 8. | Geração automática de relatórios de críticas, alertas e pendências para facilitar e agilizar o gerenciamento de todas as informações necessárias; | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |
| 9. | Elaboração de Página web, contendo todos os serviços cadastrados. | SIM | https://verdejante.pe.gov.br/cartaservicos.php |

ITEM 4 - OUVIDORIA | E-SIC

Sistema de gerenciamento e controle de ouvidoria geral e ouvidoria setorial.

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E COMPATIBILIDADE

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|-------------------|--------------------------|
| 1. | Banco de dados hospedado em servidor em nuvem; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Estar capacitado para funcionar em rede, com servidor dedicado, devendo inicialmente servir pelo menos 20 (vinte) estações de trabalho; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Ser instalado nos servidores da contratante; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Utilizar preferencialmente Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados, ou SGBD, gratuitos (MySQL, postgre) ou proprietários (MS SQL Server), sendo que o custo da utilização deste banco proprietário ficará inteiramente às expensas da contratada; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Oferecer atualização automática de versão. Ao iniciar o sistema verificar as novas versões disponíveis remotamente e atualizar automaticamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Todos os arquivos referentes aos documentos gerados pelo sistema, deverão estar gravados dentro do banco de dados para maior segurança; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Permitir as atualizações de licença de uso automaticamente, buscando as informações remotamente; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 8. | Disponibilizar quaisquer aprimoramentos, adequações e inovações solicitadas pela contratante; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 9. | Seguir os parâmetros nacionais e internacionais de segurança da informação, conferindo a toda e qualquer informação, dado, comunicação ou conhecimento inserido no software ou por ele trabalhado os atributos de confidencialidade, integridade da informação, disponibilidade, autenticidade e irretratabilidade. | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 10 | Converter e inserir no software a ser licenciado toda a base de dados constante do software anteriormente utilizado; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 11 | Software WEB | SIM | PRINT EM ANEXO |

Módulo e-Sic e Ouvidoria:

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|--|-------------------|--------------------------|
| 1. | Página individual da Ouvidoria no site | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Página individual do E-SIC no site | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Relatórios por manifestação | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Relatórios por solicitação | SIM | PRINT EM ANEXO |

| | | | |
|----|--|-----|----------------|
| 5. | Gráficos | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 6. | Cadastro de membros da ouvidoria | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 7. | Cadastros de informações, endereço, telefone | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 8. | Pesquisa de satisfação com as carinhas | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 9. | Possibilitar resposta através de link enviado para secretaria | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 10 | Tramitação interna de protocolo | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 11 | Capa de Prestação de Contas; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 12 | Ouvidoria por competência (Anual); | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 13 | Ouvidoria por secretaria; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 14 | Ouvidoria por tipo de manifestação; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 15 | Ouvidoria por tipo de situação; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 16 | Solicitações da Ouvidoria web; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 17 | Solicitações da Ouvidoria Telefone; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 18 | Solicitações da Ouvidoria presencial; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 19 | Solicitações da Ouvidoria Caixa/Urna; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 20 | Solicitações da Ouvidoria carta; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 21 | Relatórios das Solicitações com Resposta; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 22 | Relatórios das Solicitações com Detalhamento; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 23 | Solicitações da Ouvidoria Email; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 24 | Encaminhamento para ouvidoria setorial através de sistema integrado; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 25 | Notificações via WhatsApp | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 26 | Tela de Login e Senha para ouvidor geral; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 27 | Alertas e prazos através de relatório de críticas | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 28 | Possibilitar o cidadão receber resposta por multicanais; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 29 | Opções de pesquisas; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 30 | Sistema com dashboard contendo resumo do conteúdo e alertas; | SIM | PRINT EM ANEXO |

Módulo Setorial

| | AÇÕES DISPONÍVEIS | JÁ ATENDE? | LINK DEMOSTRATIVO |
|----|---|------------|-------------------|
| 1. | Painel do ouvidor setorial | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 2. | Relatórios por ouvidoria setorial; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 3. | Tela de Login e Senha para ouvidor setorial; | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 4. | Possibilitar envio de resposta para ouvidor geral | SIM | PRINT EM ANEXO |
| 5. | Alertas e prazos através de relatório de críticas | SIM | PRINT EM ANEXO |

EMPRESA AVALIADA:

EDITAL
PREGÃO ELETRÔNICO N° 011/2023
PROCESSO N° 029/2023

Razão Social: **A AMARO F DA SILVA**
Nome Fantasia: **ASSESI**
CNPJ N°: **14.769.245/0001-92**
Endereço: **Rua Inglaterra 243 Cep: 60.714-150 Bairro: ITAPERI Cidade: Fortaleza Ce**
Fone(s)/Fax: **(85) 3025-2726**
E-mail: **comercial@assesi.com**

Recebemos, nesta data, documento para análise de conceito dos itens descritos no edital.

Local e data: _____, _____ de _____ de _____.

Assinatura